

Green Box, S.L. como organización dedicada a la fabricación de envases y embalajes de papel, madera y plástico para frutas y hortalizas, se compromete a cumplir la política de calidad desarrollada en este apartado, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora de su Sistema de Gestión, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de nuestros servicios.

Este compromiso se concreta en esta “Política de Calidad” fundamentada principalmente en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas.
- Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas de calidad aportando los recursos necesarios.
- Satisfacción de los clientes
 - El cliente y su satisfacción es nuestra principal preocupación por lo que determinamos sus necesidades y expectativas poniendo los medios necesarios para satisfacerlas, esforzándonos incluso en superarlas.
 - Entregar los productos en el mínimo tiempo y a unos precios competitivos, manteniendo nuestra buena reputación en cuanto a calidad, servicio muy rápido y al mejor precio.
 - Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, para aportar mejoras que logren su satisfacción.
- Participación del personal
 - Consideramos la calidad como una tarea de todos los trabajadores de la empresa y el factor clave de la competitividad.
 - Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión y consecución de los objetivos del Sistema de Gestión.

La Dirección de **Green Box** se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política corporativa de modo regular. Así mismo se compromete al continuo desarrollo del sistema de gestión y calidad de los productos, potenciando la planificación y las acciones de mejora.

Dirección
Diciembre 2017